

informace

Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme za Váš zájem uzavřít s Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) pojistnou smlouvu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „Zákon“), jsme zavázáni Vám poskytnout informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Tyto informace slouží k obchodním účelům. Převážná část předepisovaných informací je pojistitelem standardně poskytována přímo v pojistné smlouvě/návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídce“), v Pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „PP WPA POV 2014/01“), v Pojistných podmínkách pro havarijní pojištění vozidel (dále jen „PP WPA HAV 2014/01“), v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2014/01), které jsou součástí pojistné smlouvy/nabídky. Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje Vaše očekávání a představy a že můžete být s poskytovanou pojistnou ochranou a našimi dalšími službami spokojeni. Níže poskytujeme přehled těch nejdůležitějších informací, které se navrhované pojistné smlouvy týkají.

Informace o pojistiteli:

obchodní firma: Wüstenrot pojišťovna, a.s.
právní forma: akciová společnost
registrace: zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 14328
identifikační číslo: 28400682
předmět podnikání: pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky
vnitřní struktura: neobsahuje agentury ani pobočky
sídlu: Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika
kontaktní údaje: bezplatná infolinka: 800 225 555; e mail: kontakt@wuestenrot.cz
orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojistníkovi podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Součástí pojistné smlouvy jsou PP WPA POV 2014/01, PP WPA HAV 2014/01, DPP WPA AS 2014/01, případná smluvní ujednání, případně i jiné pojistitelem vyžádané a pojistníkem nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.

Charakteristika pojistné smlouvy:

Produkt: Pojištění motorových vozidel
Název pojištění: ProAuto

Obsah pojištění

A) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

Základní pojištění:

Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému

- způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením,
- způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
- ušlý zisk,
- účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

Přípojištění – v případě zájmu klienta možno připojit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Přípojištění skel	ve smlouvě stanovený limit
Přípojištění odcizení vozidla	ve smlouvě stanovený limit 100.000Kč
Přípojištění vozidla pro případ živelné události a střetu se zvířetem	ve smlouvě stanovený limit 100.000Kč pro všechny pojistné události v jednom pojistném období
Přípojištění rozšířených asistenčních služeb	limity jsou uvedeny v DPP WPA AS 2014/01
Přípojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v jednom pojistném období

B) Havarijní pojištění

Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla a uvedené v pojistné smlouvě, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.

Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění		
Typ pojištění uveden v nabídce	Komplet	Praktik	Expert
Havárie	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	nepojištěno
Odcizení	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	nepojištěno	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Vandalismus	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Živel	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Pojistná částka uvedená ve smlouvě.

Přípojištění – v případě zájmu klienta možno připojit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Přípojištění skel	ve smlouvě stanovený limit
Přípojištění rozšířených asistenčních služeb	limity specifikují DPP WPA AS 2014/01
Přípojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v jednom pojistném období
Přípojištění náhradního vozidla	ve smlouvě stanovený limit
Přípojištění zavazadel	ve smlouvě stanovený limit

Definice všech pojištění, jejich názvy a charakteristiky naleznete ve PP WPA POV 2014/01, PP WPA HAV 2014/01 a/nebo jsou obsahem pojistné smlouvy / nabídky.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jelikož ke škodné události došlo v důsledku událostí, aktivit či skutečností uvedených níže v tabulce výluk.

Hlavní výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:

1. Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojistitel za pojištěného nehradí:	a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
	b) újmu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c) PP WPA POV 2014/01, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou újmy podle článku 14 odst. 4 písm. c) PP WPA POV 2014/01, jestliže tato újma souvisí s újmu podle článku 14 odst. 4 písm. a) PP WPA POV 2014/01,
	c) škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
	d) škodu podle článku 14 odst. 4 písm. b) a c) PP WPA POV 2014/01, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
	e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
	f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
	g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
	h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
	i) újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.

Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou uvedeny v článku 15 PP WPA POV 2014/01.

Hlavní výluky z havarijního pojištění:

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:

a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu, apod.),
d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),

Další výluky z havarijního pojištění jsou uvedeny v článku 21 PP WPA HAV 2014/01.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě/nabídce. Pojištění motorových vozidel se obvykle uzavírá na dobu neurčitou. Pojistné období je jeden rok. Pokud žádná ze smluvních stran neukončí pojištění výpovědí doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období, pojištění pokračuje dál.

Nejčastější důvody zániku pojištění

Uplynutí doby
Výpověď pojistitele nebo pojistníka
Dohoda smluvních stran
Zánik pojistného zájmu
Další informace jsou uvedeny v článku 11 PP WPA POV 2014/01 a článku 16 PP WPA HAV 2014/01

Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy se zasílá do sídla pojistitele.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy **bez udání důvodů** ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy). V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistitele:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoli ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14ti denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, ze které skutečnosti nebo skutečností odstupující své právo od pojistné smlouvy odstupuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu:

Wüstenrot pojišťovna, a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4. Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je k dispozici v sídle pojistitele, na obchodních místech pojistitele a na internetových stránkách pojistitele.

Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy/nabídky:

- bankovní převod (příkaz k úhradě);
- poštovní poukázka;
- SINK (forma úhrady pojistného prostřednictvím souhlasu s inkasem z bankovního účtu pojistníka).

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného: pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období, přičemž první den prvního pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je však nutné provést úhradu lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi.

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy/nabídky.

Bonusy ve smyslu Zákona nejsou obsahem tohoto pojištění.

Opce nejsou poskytovány.

Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody smluvních stran, resp. účastníků pojištění.

Informace o daňových předpisech

Ke dni účinnosti PP WPA POV 2014/01 a PP WPA HAV 2014/01 se k soukromému pojištění upravenému těmito pojistnými podmínkami vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o daních z příjmů“) a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků. Uzavřením pojistné smlouvy nevzniká pojistníkovi žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou vybírány, není v tomto případě dána). Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění není tzv. soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nevztahuje se na něj tudíž státní podpora podle tohoto zákona.

Další informace o souvisejících zákonech

Pro oblast pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla byl zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zřízen garanční fond spravovaný Českou kanceláří pojistitelů. Škoda způsobená provozem nepojištěného vozidla je hrazena z tohoto garančního fondu.

Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení. Podrobnosti pro vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v Informacích o postupu vyřizování reklamací a stížností obchodními společnostmi skupiny Wüstenrot přístupných na internetových stránkách pojistitele.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jím dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojišťovnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách www.cap.cz.

Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Některé z výše poskytovaných informací vycházejí z právních předpisů nebo vnitřních předpisů pojistitele účinných k 1. 11. 2013 a tak dojde-li k jejich změně, mohou se tyto změny dotknout i Vašeho pojištění.

Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

(platí pouze pro smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku)

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.