



Předsmluvní informace k pojištění vozidel

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsaní v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

2. Jak se s námi spojit?

- Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.
- Případně nám můžete zavolat nebo poslat dopis.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi se řídí občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Řídíme se Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu <https://www.cap.cz/o-nas>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od doby, kdy ji dostaneme.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika. A to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo přes telefonickou linku +420 224 411 111. Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz a na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.

Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Seznam dalších subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel vám může pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případech *dopravních nehod*, ať už za ně můžete vy nebo někdo jiný, v případech *střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Můžete využít také naše asistenční služby, pokud je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo drobných závad.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo jste je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V pojistných podmínkách v člancích o výlukách z pojištění najdete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.

Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou.

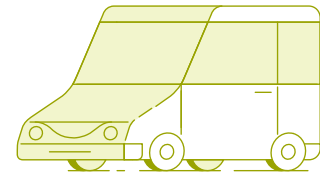
Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v Pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Tyto újmy kryjeme za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona **č. 30/2024 Sb.**, o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozené* či *zničené* při *dopravní nehodě* z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem živelní události, v důsledku *vandalismu* nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla*. Konkrétní *pojistná nebezpečí*, která máte sjednaná, najdete ve vaší pojistné smlouvě.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a zaplatíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo* stane *nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě při defektu a vybití startovací baterie, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a zaplacení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je defekt pneumatiky, vybití startovací baterie, záměna či spotřebování paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů od vozidla. Rozsah asistenčních služeb, který máte sjednaný, najdete ve vaší pojistné smlouvě.

4. Doplnková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících. Mezi doplňková pojištění patří pojištění skel vozidla, pojištění dětských sedaček a zavazadel, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve *vozidle*, havarijko na kupní cenu nového nebo ojetého auta, pojištění nezaviněné bouračky či garance ceny pojistného na 3 roky.

Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme získat slevu (tzv. bonus) podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Výše uvedené platí i pro přírážku k pojistnému (tzv. malus).

Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vozidla

Jestliže se jedná o nové *vozidlo*, tak je hodnotou *vozidla* (*pojistnou částkou*) jeho *pořizovací cena*. U starších vozidel se jedná

o obvyklou cenu vozidla. Při stanovení této obvyklé ceny vozidla se vychází z nabídky stejných vozidel, která je prezentována na webových stránkách inzerce různých autobazarů. Při stanovení obvyklé ceny vozidla pak může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou, podobného technického stavu a počtu najetých kilometrů.

Pokud máte ve *vozidle* nějakou *mimořádnou výbavu*, tedy *výbavu*, která je dodatečně nainstalována do *vozidla*, je nutné o její hodnotu navýšit cenu *vozidla*.

Pojistná částka musí odpovídat obvyklé ceně vozidla po celou dobu pojištění.

2. Domluvte si prohlídku vozidla

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky *vozidla* námi pověřeným pracovníkem, případně nafození *vozidla* vámi podle našich instrukcí (samoprohlídka). Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku námi pověřeným pracovníkem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte samoprohlídku, můžete pro nafození *vozidla* použít naši aplikaci [Direct](#) nebo postupovat podle návodu, [který vám pošleme e-mailem odkaz](#). Následně vás budeme informovat o tom, jestli je vše v pořádku a vozidlo bylo přijato do pojištění, nebo jestli je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Pokud *vozidlo* přijmeme do pojištění, je pojištěno v plném rozsahu (nebudeme uplatňovat 95% spoluúčast) od data prohlídky.

Pokud stav *vozidla* není akceptovatelný pro vstup do pojištění, můžeme přijetí *vozidla* do pojištění zamítnout. Pojištění tak zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel je možné sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy je platba, pod správným variabilním symbolem, připsaná na náš účet a přiřazena na smlouvu. Následně vám pošleme pojistku a zelenou kartu.

2. Jak změnit smlouvu?

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanovené jinak.

Změna je uzavřena zaplacením. Změna, při které dojde ke změně v rozsahu a ceny pojištění, je uzavřena v okamžiku, kdy je pojistné připsané na určený účet se správnými platebními údaji.

3. Kolik budete platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výši pojistného najdete v pojistné smlouvě a vypočítali jsme ho podle délky pojištění, typu, značky a modelu *vozidla*, věku *pojištěných osob*, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

Pojistné je možné zaplatit bezhotovostně, platební kartou nebo trvalým příkazem.

U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

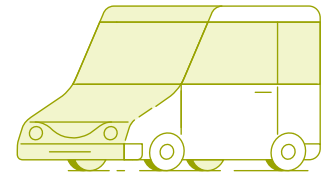
4. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou**. Pojištění je možné sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **pojištění je 15 dní**.

5. Jak dochází k ukončení pojištění?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy je možné pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zanikne k datu stanovenému v rámci dohody.
- Ukončením pojištění po marném uplynutí lhůty z upomínky kvůli neplacení pojistného.
- Oznámením o změně vlastníka u havarijního pojištění nebo oznámením zániku pojistného zájmu u povinného ručení.
- Oznámením o zániku, vyřazení nebo ukradení či loupeži vozidla.
- Oznámením úmrtí nebo zániku pojistníka, pokud pojištěný nebo nástupce pojistníka oznámí do jednoho roku, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy..
- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případně námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz (pod záložkou Online formuláře).



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

- h) Výpovědí. U nás můžete pojištění vypovědět kdykoliv. Námí může být pojištění vypovězeno za těchto podmínek:
- Výpovědí ke konci pojistného období, kterou vám doručíme alespoň šest týdnů před koncem období.
 - Výpovědí do 3 měsíců od pojistné události s měsíční výpovědní lhůtou od doručení.
 - Výpovědí do 2 měsíců od uzavření smlouvy s tím, že pojištění končí 8 dní od jejího přijetí.

6. Budete platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

Co od nás dostanete

1. Smlouvu

Jedná se o dokument, na základě, kterého vzniká pojištění. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacené první pojistné a platba je připsaná na náš účet pod správným variabilním symbolem a přiřazeno na smlouvu. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Pojistka

Jedná se o potvrzení uzavření vaší pojistné smlouvy, kde je uveden počátek pojištění a základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Dáme

vám také základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet *pojistné plnění*. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

6. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k *vozidlu* uvedenému v zelené kartě máte sjednané povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročním smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

7. Asistenční karta

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na *asistenční službu*. Ta vám pomůže v situacích, kdy jste se stali účastníky nehody. Rozsah asistence je stanovený pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

8. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Proto vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).
- Nepijte alkoholické nápoje a neužívejte jiné návykové látky.
- Pokud se někdo zranil, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).
- Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
 - někdo zemřel nebo se zranil,
 - vznikla hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí přes 100 000 Kč,
 - vznikla hmotná škoda na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,

- poškodily se nebo zničily součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.),
 - účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
 - účastníci dopravní nehody se nedokážou dohodnout na míře zavinění.
- e) Pokud není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, zdokumentujte místo dopravní nehody včetně rozsahu škody:
- vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
 - vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věci;
 - zapište si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky);
 - do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
 - podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud se účastníci nedohodnou na okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

- f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu www.direct.cz.
- g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

2. Jak se určí výše plnění z pojištění?

Způsob určení výše *pojistného plnění* nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

3. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozené s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

4. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.