



# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence



|  |   |
|--|---|
| OBSAH  |   |
| Pár slov úvodem .....                        | 1 |
| Co je pojištěno .....                        | 1 |
| Rozsah a limity .....                        | 1 |
| Jak to celé funguje .....                    | 1 |
| Pomoc zámečníka .....                        | 2 |
| Pomoc při havarijním stavu .....             | 2 |
| Oprava spotřebičů (prodloužená záruka) ..... | 2 |
| Náhradní ubytování .....                     | 2 |
| Uskladnění vybavení .....                    | 3 |
| Právní asistence .....                       | 3 |
| IT Asistence .....                           | 3 |
| Tabulka limitů pojistného plnění .....       | 4 |

## 1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro naše pojištění majetku. Bude se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

### Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

### Kdo jste vy?

Osoba, která trvale obývá pojištěnou domácnost nebo vlastní pojištěnou nemovitost na adrese uvedené v pojistné smlouvě (v textu vás označujeme jako „vy“ nebo „pojištěný“).

### Kdo poskytuje asistenci?

Asistenční služby zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem na adrese Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4.

### Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence domova, které označujeme zkratkou DPPMA-10/2017 (dále jen „DPP“). Popisují pojištění asistence domova v rámci pojištění majetku a jejich smyslem je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na pojistné plnění. Ve smlouvě mohou být podmínky pojištění od těchto DPP upraveny odlišně. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost před ustanoveními těchto DPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

### Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPM-10/2017, jenž je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali některý z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

## 2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence domova. Konkrétní výčet sjednaných asistencí je uveden v pojistné smlouvě. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článcích číslo 4 až 8 těchto DPP.

V rámci asistence domova je možné si sjednat:

- 2.1 Pomoc zámečníka
- 2.2 Pomoc při havarijním stavu
- 2.3 Opravu spotřebičů (prodloužená záruka)

- 2.4 Náhradní ubytování
- 2.5 Uskladnění vybavení
- 2.6 Právní asistenci
- 2.7 IT asistenci

*Asistenční služba* však nenahrazuje posílání, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

## 3. Rozsah a limity

*Asistenční služby* jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb k uvedení *asistované domácnosti* do stavu, v jakém byly před vznikem okolností vyžadujících *asistenční službu*. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu* za škodu.

- 3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro členy *asistované domácnosti* a jejich majetek nacházející se na pojištěné adrese.
- 3.2 Rozsah pojištění a limity za škodu asistenčních služeb jsou popsány v tabulce, která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu.
- 3.3 Máme dva typy stanovení maximální hranice plnění:
  - a) **Na limit za škodu**  
Jedná se o horní hranici plnění za každou *pojistnou událost*, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
  - b) **Roční limit**  
Jedná se o horní hranici plnění za všechny pojistné události, které nastanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.
- 3.4 V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je poskytována služba námi hrazena. Tato omezení jsou popsána v tabulce na konci těchto DPP.
- 3.5 Část nákladů za službu *dodavatele*, která přesahuje limit za škodu, případně roční limit, nehradíme, a proto jste povinni ji uhradit sami z vašich prostředků.
- 3.6 Informace o tom jaké *asistenční služby* jsou sjednány, do jaké výše a s jakým typem limitu jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

## 4. Jak to celé funguje

### 4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých je nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- a) vaše jméno a příjmení,
- b) číslo pojistné smlouvy,
- c) adresu *asistované domácnosti*,
- d) vaše kontaktní číslo,
- e) stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- f) jakékoliv informace, které po vás budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

### 4.2 Provedení asistence

Asistenční služba zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinni

prokázat svou totožnost. Na základě toho následně *dodavatel* posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. Pokud takto nabídnutou službu přijmete, jste povinni náklady nad rámec limitu hradit sami. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

#### 4.3 Uhrazení asistence

Asistenci hradíme takto:

- Výlohy hradíme my do výše nákladů za danou asistenci, nejvýše však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Vy hradíte pouze náklady nad rámec sjednaného limitu v případě, kdy tento limit nebude dostatečný.
- V případě opravy spotřebičů se může stát, že bude potřeba, abyste výlohy za opravu uhradili předem sami s tím, že nám zašlete doklad o zaplacení společně s dalšími požadovanými dokumenty a údaji a my vám následně tyto výlohy proplatíme.

### 5. Pomoc zámečnicka

#### 5.1 Kdy máte nárok na službu

V situaci, kdy uzavřené vchodové dveře *asistované domácnosti* není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu *asistované domácnosti*, případně při zlomení klíče v zámku.

#### 5.2 Na co se asistence vztahuje

- Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd zámečnicka do místa *asistované domácnosti* či nemovitosti.
- Uhradíme náklady na práci potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámku, a to až do výše příslušného limitu.

*Pojistnou událostí* je potřeba asistenční služby z důvodu ztráty klíče, jeho zalomení či zabouchnutí uvnitř *asistované domácnosti* v době trvání pojištění.

#### 5.3 Na co se asistence nevztahuje

- Situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do *asistované domácnosti*.
- Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.
- Otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé.
- Asistence se také nevztahuje na použitý materiál ani na náhradní díly.

### 6. Pomoc při havarijním stavu

#### 6.1 Kdy máte nárok na službu

Při nahodilé a nepředvídatelné poruše technického zařízení v *asistované domácnosti*, která způsobí přerušení dodávky energií nebo médií, znemožňující její obvyklé užívání. Nebo v případě úniku kapalin či plynů znemožňující obvyklé užívání *asistované domácnosti* či ohrožující zdraví či majetek členů *asistované domácnosti*.

#### 6.2 Na co se asistence vztahuje

- Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd *dodavatele* potřebných služeb do místa *asistované domácnosti*.
- Uhradíme náklady na práci potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v *asistované domácnosti*, a to až do výše příslušného limitu.

Za *dodavatele* se pro účel této asistence považují instalatéri, elektrikáři, topenáři, plynáři, sklenáři či kominíci.

*Pojistnou událostí* je potřeba asistenční služby z důvodu technické havárie v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění.

#### 6.3 Na co se asistence nevztahuje

- Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.
- Práce prováděné:

- ve společných prostorech bytových domů,
- ve stavbách, které nejsou určeny k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé.

#### c) Tyto činnosti:

- běžné nebo preventivní opravy či údržbu,
- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
- odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
- odstranění následků škod způsobených úmyslně,
- opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.

#### d) Na použitý materiál ani na náhradní díly.

#### e) Na kotle, krbová kamna a podobné zdroje tepla včetně jejich součástí.

### 7. Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)

#### 7.1 Kdy máte nárok na službu

V případě poruchy televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, elektrické trouby, elektrického sporáku, varné desky či sušičky prádla vedoucí k jejich nefunkčnosti.

#### 7.2 Na co se asistence vztahuje

- Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd opraváře domácích spotřebičů do místa *asistované domácnosti*.
- Uhradíme náklady na práci potřebnou k opravě spotřebiče, a to až do výše limitu pojistného plnění.

*Pojistnou událostí* je potřeba asistenční služby z důvodu poruchy spotřebičů v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění.

#### 7.3 Na co se asistence nevztahuje

- Spotřebiče:
  - jež jsou stále v záruce poskytované výrobcem nebo prodejcem,
  - starší 5 let,
  - zakoupené mimo ČR nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR,
  - u nichž nebyl doložen doklad o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad,
  - jež nejsou součástí *asistované domácnosti*.
- Případy, kdy byla porucha způsobena neoprávněným či neodborným zásahem.
- Případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče.

### 8. Náhradní ubytování

#### 8.1 Kdy máte nárok na službu

V případě neobyvatelnosti bytu *asistované domácnosti* následkem pojistné události, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci jedné smlouvy.

#### 8.2 Na co se asistence vztahuje

- Zorganizujeme a uhradíme přiměřené v místě obvyklé náklady na poskytnutí náhradního ubytování osobám žijícím v bytě *asistované domácnosti*, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- Zorganizujeme a uhradíme přepravu těchto osob z *asistované domácnosti* do místa náhradního ubytování a zpět.

*Pojistnou událostí* je potřeba náhradního ubytování v případě neobyvatelnosti *asistované domácnosti* v době trvání pojištění vzniklá z důvodu škody, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby.

#### 8.3 Na co se pojištění nevztahuje

Na případy, kdy je neobyvatelnost bytu *asistované domácnosti* způsobena jiným způsobem, než sjednanými pojistnými nebezpečími v době platnosti tohoto pojištění.

## 9. Uskladnění vybavení

### 9.1 Kdy máte nárok na službu

V případě, kdy byt *asistované domácnosti* zůstane nezabezpečen následkem *pojistné události*, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci této smlouvy.

### 9.2 Na co se asistence vztahuje

- Zorganizujeme a uhradíme přiměřené v místě obvyklé náklady na uskladnění vybavení *asistované domácnosti* v nejbližším vhodném skladu, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- Zorganizujeme a uhradíme přepravu vybavení z *asistované domácnosti* do místa uskladnění a zpět.

*Pojistnou událostí* je potřeba asistenční služby z důvodu nezabezpečení vybavení bytu v době trvání pojištění vzniklá z důvodu škody, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby.

### 9.3 Na co se pojištění nevztahuje

Na případy, kdy zabezpečení nebylo sníženo pojistnou událostí nebo v dostatečné míře brání před vniknutím do bytu *asistované domácnosti*.

## 10. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit vám v případech, kdy jste nuceni chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 9.2.

Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci vašeho běžného života či vašeho majetku v *asistované domácnosti*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

### 10.1 Kdy máte nárok na službu

- Při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny vaše oprávněné zájmy.
- Při vzniku škody, újmy či pojistného plnění, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.

### 10.2 Na co se asistence vztahuje

- Spor o náhradu škody nebo újmy**  
V situaci sporu, který se týká vašeho nároku na náhradu škody nebo újmy způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vašem vlastnictví.
- Spotřebitelské spory**  
V situaci sporu, který se týká reklamace související s koupí, opravou nebo úpravou věci, která je ve vašem vlastnictví, či pořízení služby, kdy prodejce či dodavatel služby ohrožují vaše oprávněné zájmy.
- Spory s dodavateli služeb**  
V situaci sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávkách vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu, smluv s operátory telekomunikačních sítí.
- Spory o dědictví**  
V situaci občanskoprávního sporu, který se týká dědictvého řízení, stanete-li se účastníkem tohoto řízení v době trvání tohoto pojištění.
- Pracovníprávní spory**  
V situaci individuálního pracovníprávního sporu vás a vašeho zaměstnavatele za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody či újmy vám způsobené, nevyplacení mzdy, platu či jejich části nebo náhrad, na které máte nárok.
- Sousedské spory**  
V situaci občanskoprávního sporu, který máte vy jako vlastník pojištěné nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud je předmětem tohoto sporu neoprávněný zásah do vašich vlastnických práv.

### g) Nájemní spory

V situaci sporu, kdy vaše oprávněné zájmy jako nájemce nebo podnájemce a vaše práva z nájemní či podnájemní smlouvy porušuje pronajímatel či nájemce pojištěné nemovitosti.

*Pojistnou událostí* je potřeba právní rady ve spojení s občanským životem nebo majetkem v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění.

### 10.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- Pokud se jedná o spor:
  - mezi námi a vámi,
  - mezi blízkými osobami nebo pojištěnými osobami,
  - mezi tím, kdo smlouvu sjednal, a tím, kdo je pojištěn,
  - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu,
  - jehož hodnota je nižší než 3 000 Kč,
  - týkající se vaší podnikatelské činnosti,
  - týkající se autorských práv či duševního vlastnictví,
  - týkající se rodinného práva či manželského práva,
  - týkající se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění,
  - mezi vámi a třetí osobou, která má také u nás nebo u společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem na adrese Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4 sjednané pojištění právní asistence.
- Pokud spor vznikl, jelikož jste:
  - spáchali úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobili škodu nebo újmu,
  - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobili škodu či újmu,
  - pokusili se spáchat sebevraždu či trpěli psychickou nemocí.
- Pokud se jedná o statutární spory, zejména členství v družstvu, společenství vlastníků či jiných nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, spolků, ústavů či sdružení.
- Pokud se jedná o případy, kdy:
  - skutečnosti vedoucí ke sporu se staly již v době před sjednáním pojištění,
  - skutečnosti vedoucí ke sporu vám byly známy již v době před sjednáním pojištění,
  - jste mohli škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinili jste tak.
- V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí či jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.
- V případě, že jste trestně stíhán ze spáchání úmyslného trestního činu a požadujete právní asistenci v podobě výkonu obhajoby v trestním řízení.

### 10.4 Jak to celé funguje

Jestliže požádáte o telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

## 11. IT Asistence

### 11.1 Kdy máte nárok na službu

IT asistence zahrnuje dvě služby:

- Službu vzdálené asistence, kterou můžete využít v případě potřeby vzdálené podpory při níže uvedených problémech s výpočetní technikou či elektronikou.
- Službu obnovy dat, kterou můžete využít v případě potřeby záchrany dat.

### 11.2 Na co se asistence vztahuje

#### a) Vzdálená asistence

V případě potřeby vzdálené asistence zajistíme prostřednictvím asistenční služby spojení s *dodavatelem služeb*, který pro vás zajistí *asistenční služby* v tomto rozsahu:

- Poradenství při využívání stolního počítače, přenosného počítače a periferních zařízení počítače jako jsou tiskárny, skenery atp.
- Poradenství při instalaci a používání televizoru, set-top-boxu, Blu-ray/DVD přehrávače, digitální videokamery, digitálního fotoaparátu a mobilního telefonu. Podmínkou je možnost stažení návodu k použití ke konkrétnímu zařízení z internetu v českém nebo anglickém jazyku.
- Podporu při nastavení a používání následujícího softwaru: MS Windows /Vista/7/8/10, MS Outlook, Outlook Express, MS Internet Explorer, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, Windows Live Messenger, Skype, Cyber Link Power DVD, Intervideo Win DVD, Audioner NewDJ, Apple QuickTime, Ulead Photo Explorer, Nero, Easy CD Creator, WinOn CD, WinZip, WinRAR, WinAce.
- Podporu a poradenství při používání elektronické pošty a internetu. Podporované prohlížeče jsou Internet Explorer, Opera, Netscape, Firefox, Google Chrome a Safari.

V rámci služby Vzdálená asistence máte nárok max. na dvě 60minutové konzultace s *dodavatelem služeb* v průběhu po sobě jdoucích 12 měsíců. Podmínkou poskytnutí služby pro osobní počítače je skutečnost, že disponujete funkčním připojením k internetu. Maximální počet počítačů či jiných zařízení, které jsou touto asistencí podporovány, je dva.

#### b) **Obnova dat**

V případě poškození nosiče dat prostřednictvím asistenční služby pro vás zajistíme vhodného *dodavatele služeb* za účelem obnovení vašeho přístupu k datům uloženým na poškozeném nosiči dat:

- pevné disky s rozhraním IDE, SATA (v případě RAID konfigurace pouze RAID 0), externí disky s rozhraním USB, FireWire, eSATA, přenosná USB zařízení (flashdisky), paměťové karty (Compact Flash, Memory Stick, SD, MMC, PCMCIA, Microdrive)
- Podporované systémy v rámci služby Obnova dat jsou MS Windows 7/8/10, a MS Windows Vista.

Maximální limit plnění je 10 000 Kč včetně DPH. Tento limit zahrnuje práci *dodavatele služeb*, dopravu nosiče dat k *dodavateli služeb* a zpět do místa vašeho bydliště, náhradní nosič dat ve formě DVD (max. 5 kusů) či přenosný disk (1 kus) s max. cenou 1 400 Kč včetně DPH.

Maximální počet hrazených *pojistných událostí* v průběhu po sobě jdoucích 12 měsíců jsou dvě. Náklady nad uvedené limity hradíte *dodavateli služeb* ze svých vlastních prostředků. *Pojistnou událostí* je potřeba asistenční služby z důvodu poruchy nebo problémů s PC nebo ztráty dat v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění.

### 11.3 Na co se asistence nevztahuje

Službu zajistíme, ale neuhradíme v následujících případech:

- Pokud požadujete podporu k softwaru, který nebyl pořízen legálně nebo u kterého nejste schopni doložit vlastnictví příslušné licence.

- V případě softwaru, hardwaru či jiných zařízení, které slouží k výdělečným či profesionálním účelům.
- V případě, že si nárokujete jiné než přímé škody, např. ušlý zisk, pokuty jakéhokoli druhu, úroky z prodlení atp.
- V případě problémů s internetovým připojením, které jsou způsobeny na straně poskytovatele internetového připojení.
- V případě softwaru, který v době žádosti o asistenci není již podporován výrobcem nebo tvůrcem daného softwaru.

Dále máme specifická omezení pro jednotlivé služby:

- Ze služby Vzdálená podpora je vyloučena asistence v případě softwaru, hardwaru či zařízení, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách, serverů a aplikací specificky vyvinutých pro MS Office či jiný software se specifickou správou.
- Ze služby Obnova dat jsou vyloučeny soubory a zařízení, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách, obzvláště komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up, webové servery, raidová pole.
- Ze služby Obnova dat je vyloučeno obnovení ukládacích nosičů, šifrovaných nosičů, rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů, poškození nosiče dat kyselinou nebo obdobnou látkou, přepsání nosiče dat, ztráta magnetického filmu, obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací.

### 11.4 Na co si dát pozor

Zde vám uvádíme důležité skutečnosti:

- Asistenční služba je oprávněna vás vyzvat, abyste náklady na poskytnuté služby uhradil *dodavateli služeb* sám, ze svých vlastních prostředků, a následně doklad o zaplacení zaslal spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si případně vyžádáme, na adresu asistenční služby k placení.
- Berte na vědomí, že v případě služby Obnova dat neručíme za výsledky a že vám nevzniká právo na poskytnutí jakékoli kompenzace, pokud se obnovení dat částečně nebo zcela nezdaří.
- Berte na vědomí, že služba Obnova dat může vést ještě k většímu či úplnému zničení nosiče dat nebo dat na něm uložených a že v tomto případě nevzniká právo na kompenzaci.
- Berte též na vědomí, že neodpovídáme za poškození, ztracení či jiné škody na nosiči dat během dopravy od vás či k vám ani do jiného místa.
- Berte na vědomí, že podmínkou pro službu Obnova dat je předání poškozeného nosiče dat včetně případných hesel k přístupu do souborů či programů, které je třeba obnovit, *dodavateli služeb*.
- Berte na vědomí, že *dodavatel služeb* má právo pořídit si z bezpečnostních důvodů kopii dat uložených na poškozeném nosiči dat. Tato kopie bude smazána ve lhůtě 15 dnů od odeslání nového nosiče dat.

## 12. Tabulka limitů pojistného plnění

| Typ asistence      | Poskytované služby         | Limit     | Omezení  |
|--------------------|----------------------------|-----------|--|
| Základní asistence | Pomoc zámečnicka           | 5 000 Kč  | vztahuje se pouze na práci, náklady na příjezd a odjezd hradíme automaticky mimo limit |
|                    | Pomoc při havarijním stavu | 5 000 Kč  |  |
|                    | Oprava spotřebičů          | 2 500 Kč  |  |
|                    | Náhradní ubytování         | 20 000 Kč |  |
|                    | Uskladnění vybavení        | 10 000 Kč |  |

| Typ asistence              | Poskytované služby         | Limit     | Omezení  |
|----------------------------|----------------------------|-----------|--|
| <b>Rozšířená asistence</b> | Pomoc zámečníka            | 10 000 Kč | vztahuje se pouze na práci, náklady na příjezd a odjezd hradíme automaticky mimo limit |
|                            | Pomoc při havarijním stavu | 10 000 Kč |  |
|                            | Oprava spotřebičů          | 5 000 Kč  |  |
|                            | Náhradní ubytování         | 40 000 Kč |  |
|                            | Uskladnění vybavení        | 20 000 Kč |  |
| <b>Právní asistence</b>    |                            | 1 hodina  | 3x ročně   |
| <b>IT asistence</b>        | Vzdálená podpora           | 1 hodina  | 2x ročně   |
|                            | Obnova dat                 | 10 000 Kč |  |

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 15. 10. 2017